

Gültig für Frankenfestspiele Röttingen und Vorverkauf der Tourist-Information Röttingen

Kartenreservierung/-bestellung:

Bei Kartenreservierung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung. Der Kartenversand, nach Zahlungseingang, wird mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,- Euro verrechnet. Sollte die Zahlung nicht fristgemäß erfolgen, verfügt der Veranstalter über die reservierten Plätze.

Die Eintrittskarten sind auch direkt in der Tourist-Information Röttingen erhältlich.

Bei kurzfristiger Buchung werden die Karten verbindlich an der Tages-/Abendkasse hinterlegt und vor Ort bezahlt. Nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt und es erfolgt bei Nichtbezahlung ein übliches Mahnverfahren.

Rückgaben aus Gruppenreservierungen sind nur geschlossen bis 6 Wochen vor dem Aufführungstermin möglich. Die Ermäßigung entfällt, wenn durch die Rückgabe von Eintrittskarten die erforderliche Mindestabnahme unterschritten wird.

Onlinebuchung/externe Vorverkaufsstellen:

Bei Direktbuchungen im Sitzplan über www.frankenfestspiele.de oder www.reservix.de oder beim Kartenkauf in einer externen Vorverkaufsstelle gelten die Geschäftsbedingungen von Reservix.

Es werden Vorverkaufsgebühren und gegebenenfalls Versandgebühren fällig. Die Geschäftsbedingungen von Reservix finden Sie unter www.reservix.de.

Ermäßigungen:

Nur direkt bei der Tourist-Information Röttingen Tel. 09338/972855 oder an der Abendkasse buchbar. Der Ermäßigungsanspruch ist bei Kartenkauf selbstständig anzugeben. Ermäßigungen können rückwirkend nicht gewährt und ausbezahlt werden. Eine ermäßigte Karte ist nicht übertragbar. Pro Eintrittskarte kann nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden. Der entsprechende Ermäßigungsnachweis ist beim Einlass selbstständig vorzuzeigen. Ohne gültigen Berechtigungsausweis entsprechend Ihres Ermäßigungsanspruches zahlen Sie den Differenzbetrag zum Normalpreis an der Abendkasse auf. Bei Rückgabe von Karten mit Kombi-Card-Ermäßigung entfällt der gewährte Rabatt, sofern die Mindestzahl der besuchten Vorstellungen unterschritten wird.

Ermäßigungsberechtigungen:

Abendstücke bzw. Festspiel-Cocktail:

- 5,- Euro Ermäßigung für Schüler und Studenten
- 10% Ermäßigung für:
 - Schwerbehinderte ab 80 % sowie die Begleitperson, wenn "B" im Ausweis, Rollstuhlfahrer
 - Inhaber der FN-Card PREMIUM und eine Begleitperson auf eine Eintrittskarte
 - Inhaber der mainfrankenCard auf eine Eintrittskarte (nur für 1 Person)
 - Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte oder Jugendleiter (Juleica)

- Inhaber der Kur- und Gästekarte Bad Mergentheim
- Inhaber der Jahres-Einwohnerkarte Bad Mergentheim
- weitere Ermäßigungen:
 - Familienticket (2 Erwachsene u. bis zu 2 eigene Kinder bis einschließl. 14 Jahren – Ausweisvorlage!), für jedes weitere eigene Kind 10 € Aufschlag
 - Kombi-Card 10 % bei Besuch 2 unterschiedlicher Stücke bzw. Festspiel-Cocktail
 - Kombi-Card 15 % bei Besuch 3 unterschiedlicher Stücke bzw. Festspiel-Cocktail
 - Gruppen ab 20 Personen – 10 %
 - Gruppen ab 50 Personen – 20 %
 - Sonderkonditionen für Schulklassen

Kulturherbst:

- 10% Ermäßigung für:
 - Inhaber der FN-Card PREMIUM und eine Begleitperson auf eine Eintrittskarte
 - Inhaber der mainfrankenCard auf eine Eintrittskarte (nur für 1 Person)
 - Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte oder Jugendleiter (Juleica)

Junges Theater:

- 10% Ermäßigung für:
 - Inhaber der FN-Card PREMIUM und eine Begleitperson auf eine Eintrittskarte
 - Inhaber der mainfrankenCard auf eine Eintrittskarte (nur für 1 Person)
 - Inhaber der Bayerischen Ehrenamtskarte oder Jugendleiter (Juleica)
 - Schulklassen/Kindergärten

Gastkonzerte:

- keine Ermäßigungen möglich. Wir danken für Ihr Verständnis.

Rückgabe/Ersatz:

Der Platzanspruch kann nur für vollständig bezahlte Eintrittskarten geltend gemacht werden. Eine Kartenrücknahme ist nicht möglich. Nur in besonderen Ausnahmefällen (rechtzeitig vor dem Veranstaltungs-termin) gewähren wir, gegen eine Servicegebühr von 4,- Euro, den Umtausch auf einen anderen Termin oder die Rückgabe der Karten gegen eine Gutschrift mit Gültigkeit bis zur folgenden Spielsaison.

Wir bitten unsere Festspielbesucher um Prüfung der erhaltenen Karten sowie des Rückgeldes, da Reklamationen nach Verlassen der Vorverkaufsstelle bzw. Tages-/Abendkasse nicht mehr möglich sind. Für verfallene Karten wird keine Erstattung gewährt.

Gutscheine:

Gutscheine der Frankenfestspiele Röttingen können telefonisch, schriftlich oder direkt in der Tourist-Information Röttingen erworben werden. Der Gutscheinversand wird mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 4,- Euro verrechnet. Differenzbeträge können aufgezahlt bzw. Restwerte bei der folgenden Reservierung verrechnet werden. Eine Barauszahlung für Gutscheine und Gutschriften ist nicht möglich. **Verzehrgutscheine** können nicht mit Kartenbuchungen verrechnet werden, umgekehrt Wertgutscheine für Eintrittskarten ebenfalls nicht für den Verzehr.

Reservix-Ticketgutscheine können nur bei Direktbuchungen im Sitzplan über www.frankenfestspiele.de oder www.reservix.de oder beim Kartenkauf in einer externen Vorverkaufsstelle eingelöst werden. **Die in den externen Vorverkaufsstellen** erworbenen **Geschenkgutscheine** können nur direkt dort eingelöst werden. Es gelten die Geschäftsbedingungen von Reservix oder der jeweiligen externen Vorverkaufsstelle.

Einlass:

Der Einlass beginnt beim Jungen Theater und im Kulturherbst 30 Minuten, bei Vorstellungen und Konzerten im Burghof 60 Minuten vor Aufführungsbeginn.

Aus dramaturgischen und wetterbedingten Gründen können sich die Einlasszeit und/oder der Veranstaltungsbeginn verzögern. Ebenfalls sind Unterbrechungen möglich.

Schlechtwetterregelung:

Die Aufführungen der Frankenfestspiele Röttingen sind vorwiegend **Open-Air**-Veranstaltungen. In der Regel sind unsere Gäste gerne gewillt ein gewisses Wetterrisiko mitzutragen. Wir weisen darauf hin, dass gegebenenfalls auch bei Regen gespielt wird. Wir empfehlen entsprechende Kleidung. Bitte verzichten Sie auf Regenschirme, da diese die Sicht anderer Zuschauer behindern.

Wird die Veranstaltung nach der 1. Pause abgebrochen, entfällt - wie bei Freilichttheatern üblich - jeder Ersatzanspruch.

- Abendstücke und Festspiel-Cocktail:

Bei witterungsbedingtem Verlegen der Spielstätte vom Burghof in die Burghalle für die dortige halbszenische Aufführung:

Inhaber von Karten der **Kategorie 1** haben Anspruch auf Einlass in die Burghalle. Optional können Karten der Kategorie 1 auf einen festgelegten Ausweichtermin umgetauscht werden.

Karten der Kategorie 2 bis 3 werden bei einer Verlegung der Aufführung in die Burghalle auf einen festgelegten Ausweichtermin umgetauscht. Sofern nicht alle Plätze in der Burghalle von Inhabern der Kategorie 1 in Anspruch genommen werden, können Inhaber von Karten der Kategorie 2 bis 3 ggf. verfügbare Plätze in der Burghalle nutzen. Inhaber der Kategorie 1 haben jedoch vorrangigen Einlass in die Burghalle. Bitte warten Sie am Eingang/Laubengang bis das Einlass-Personal ihre Freigabe erteilt.

Bei Umtausch: Wichtig, Eintrittskarte aufheben und innerhalb von den nächsten 3 Werktagen in der Tourist-Information Röttingen Tel. 09338/972855 melden und auf einen anderen Termin umbuchen. Ein Umtausch auf den Ausweichtermin erfolgt **ausschließlich** über die Tourist-Information Röttingen.

Bei Inanspruchnahme der Verlegung in die Burghalle: Karteninhaber der Kategorie 1 (ggf. Kategorie 2 bis 3), die den Einlass in die Burghalle in Anspruch nehmen, müssen ihre Eintrittskarte in der Burghalle abgeben. Die Eintrittskarten können nicht zusätzlich umgetauscht werden.

- Gastkonzerte:

keine Ermäßigungen, kein Umtausch, keine Rücknahme bezahlter Karten, keine Verlegung in die Burghalle möglich. Bei witterungsbedingtem Ausfall oder Abbruch bitten wir um Verständnis, dass kein Ersatzanspruch gewährt wird.

- **Junges Theater:**

Bei einer hohen Besucheranzahl im **Kinderfreilichttheater** besteht kein Anspruch auf Einlass in die Burghalle, sofern die Spielstätte witterungsbedingt dorthin verlegt wird. Im Regelfall können jedoch alle Kindertheaterbesucher eingelassen werden. Ausnahmen möglich.

Bei sehr heißem Wetter empfehlen wir einen entsprechenden Sonnenschutz zu tragen.

Sonstiges:

- Im Zuschauerraum ist grundsätzlich der Verzehr der Speisen und Getränke erlaubt, die Sie an unserem Ausschank erwerben. Der Verzehr von Mitgebrachtem ist ausdrücklich nicht gestattet.
- Das Herstellen von Bild-, Ton- und/oder Videoaufnahmen im Zuschauerraum ist - nicht zuletzt aus urheberrechtlichen Gründen – ohne schriftliche Genehmigung der Theaterleitung grundsätzlich verboten. Bei Zuwiderhandlungen können Besucher aus der Spielstätte verwiesen werden.
- Mobiltelefone und andere elektronische Endgeräte müssen ausgeschaltet sein, da sie sonst Störungen der Vorstellungselektronik verursachen können.
- Rauchen im Burghof ist untersagt.
- Regenschirme bleiben während der Vorstellungen geschlossen, da diese zur Sichtbehinderung führen.
- Das Mitbringen von Tieren (Hunde etc.) ist Zuschauern nicht gestattet.
- Ein Umhergehen während der Vorstellung ist für die anderen Zuschauer störend. Bitte nutzen Sie dafür unsere Pause.

Anerkennung der AGB:

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte oder eines Geschenkgutscheines werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.